

## **Generelle Vilkår og Betingelser for Salg, Levering og Service.**

**DS Energy, Bjerringbrovej 10, 8850 Bjerringbro, Danmark, CVR: 38 00 35 93**

### **1.0 Generelle Vilkår og Betingelser**

1.1. Disse Generelle Vilkår og Betingelser for Salg, Levering og Service er gældende for alt salg af produkter og/eller services indgået af DS Energy ApS (DS Energy) og en kunde (Køber). Andre vilkår og betingelser er kun gældende hvis der foreligger en skriftlig aftale.

### **2.0 Pris, tilbud og accept**

- 2.1. Alle angivne priser i tilbud og ordrebekræftelser er i danske kroner (DKK) og er ekskl. moms. Medmindre andet er angivet i tilbud eller ordrebekræftelse, inkluderer prisen ikke opbevaring eller andre services relateret til produkterne (herunder installation, rejser, konsultation og vedligehold).
- 2.2. DS Energy kan ikke holdes ansvarlige for trykfejl, fejlregninger eller andre fejl i det udarbejdede tilbud.
- 2.3. Alle tilbud udarbejdet af DS Energy er betinget af accept inden for tredive (30) dage fra tilbudsdatoen. DS Energy forbeholder sig retten til at trække ethvert tilbud tilbage, som ikke er accepteret inden for tidsfristen.
- 2.4. Enhver ordre modtaget af DS Energy anses for accepteret, når DS Energy har udstedt en skriftlig ordrebekræftelse.

### **3.0 Betalingsbetingelser**

- 3.1. Medmindre andet er angivet i tilbud, ordrebekræftelse eller faktura, vil betalingsbetingelserne være tredive (30) dage netto fra fakturadato. Indtil fuld betaling er modtaget, forbeholder DS Energy sig ejendomsretten over de leverede produkter.
- 3.2. Ved for sen betaling tillægges en rente på to (2) procent på det skyldige beløb per påbegyndt måned fra forfaldsdato.
- 3.3. Køber må ikke modregne beløb uden forudgående samtykke fra DS Energy.
- 3.4. Uden at det berører eventuelle andre rettigheder, kan DS Energy opsige kontrakten med øjeblikkelig virkning: (a) hvis betaling ikke er modtaget inden for fjorten (14) dage fra forfaldsdato; eller (b) i tilfælde af en væsentlig negativ ændring i Købers økonomiske situation, herunder hvis der indledes konkursbegæring eller lignende sager mod Køber.
- 3.5. Medmindre andet er aftalt, vil licens for den resterende del af året blive faktureret ved afsendelse af hardwaren. DS Energy giver Køber rimelig tid til at få installeret udstyret. I forbindelse med afgivelse af større ordre, forbeholder DS Energy sig retten til at fakturere eventuelle delleveringer.

### **4.0 Levering**

- 4.1. Levering skal ske AB Fabrik (Incoterms 2020)
- 4.2. Produktet kan være underlagt eksportkontrol og leveringen er så betinget af udstedelsen af den påkrævede eksporttilladelse. Såfremt DS Energy har meddelt Køber, at produkter er underlagt eksportkontrol, og Køber ønsker at eksportere produkterne, skal Køber overholde alle gældende eksport kontrollove samt informere DS Energy omkring slutkunde samt forsendelsesdestination.

### **5.0 Leveringstidspunkt**

- 5.1. Alle angivne leveringstider er omtrentlige leveringstider for produkterne og ikke-bindende, medmindre DS Energy har accepteret et specifikt leveringstidspunkt.
- 5.2. Såfremt DS Energy ikke leverer produkterne på det aftalte tidspunkt, skal køber fremsætte skriftligt krav om levering til DS Energy.
- 5.3. Køber er berettiget til at annullere kontrakten for den pågældende levering, hvis DS Energy undlader at levere produkterne inden for tredive (30) dage efter købers anmodning. I tilfælde af forsinket levering, er Køber ikke berettiget til andre misligholdelsesbeføjelser.

### **6.0 Klagepligt og eftersynspligt**

- 6.1. Køber forpligter sig til straks ved modtagelse at undersøge de leverede produkter for at sikre, (a) at antallet af varer stemmer overens med det aftalte; (b) at beskrivelsen på emballagen er som aftalt; og (c) at der ikke er påført synlige skader på de leverede produkter, og at de leverede produkter ikke på nogen måde er defekte.
- 6.2. Køber skal underrette DS Energy (a) straks, hvis antallet af modtagne varer ikke stemmer overens med det aftalte antal og (b) inden for syv (7) dage af modtagelsen af de leverede varer hvis de ikke stemmer overens med beskrivelsen på emballagen, eller hvis der er påført synlige skader på de leverede produkter eller disse på nogen måde er defekte. Køber skal også straks underrette fragtmænd om enhver transportskade og få dette noteret på fragtbrevet. Køber er ikke berettiget til på et senere tidspunkt at fremsætte krav vedrørende mangler, som kunne være konstateret ved eftersyn i henhold til punkt. 6.1.
- 6.3. Uden at det berører punkt 6.1., giver Køber afkald på enhver ret til at påberåbe sig en defekt, hvis kravet ikke fremsættes hurtigst muligt efter at Køber har opdaget eller kunne have opdaget en sådan defekt.

## 7.0 Salg- og Produktinformation

- 7.1. Tilbud, tegninger, beskrivende materialer og lignende dokumenter må ikke, uden samtykke fra DS Energy, kopieres, reproduceres eller på anden måde gøres tilgængelig for en tredjepart.
- 7.2. DS Energy bevarer rettighederne til tilbud, tegninger, beskrivende materiale og lignende dokumenter fremsendt til Køber før, under og efter kontraktens indgåelse eller udløb.

## 8.0 Garanti

- 8.1. Produkter er dækket af en 24 måneders garanti fra leveringsdatoen, medmindre en udvidet garanti er aftalt. Garantien dækker eventuelle fejl i udførelse eller materialer. Installationsomkostninger er ikke dækket af garantien.
- 8.2. Hvis en defekt konstateres inden for garantiperioden og meddelt til DS Energy, skal Køber returnere de defekte produkter til DS Energy DDP Incoterms 2020. DS Energy skal efterfølgende, efter eget skøn, hverken reparere de returnerede produkter, refundere prisen eller foretage en erstatningslevering, forudsat at de konstaterede mangler ved produkterne er dækket af garantien. DS Energy overtager ejendomsretten på de udskiftede dele. Udgifterne forbundet med returnering af produkter som er repareret eller udskiftet under garantien, afholdes af DS Energy. Hvis fejlen i produktet skyldes et af de nævnte tilfælde I punkt. 8.4., er DS Energy berettiget til at opkræve sine sædvanlige takster for at reparere eller udskifte produkter, plus et rimeligt honorar for arbejde udført ved undersøgelse af den påståede mangel. I et sådant tilfælde afholder Køber returneringsomkostningerne for de reparerede eller udskiftede produkter.
- 8.3. Køber er berettiget til at hæve Kontrakten og kræve kreditering på det defekte produkt, hvis DS Energy undlader at afhjælpe en mangel I henhold til punkt. 8.2., inden for en rimelig frist. Køber er ikke berettiget til andre midler ved misligholdelse af Kontrakten.
- 8.4. DS Energy's garantier er ikke gældende i følgende tilfælde:
  - i. Produkter der er defekte eller beskadigede som følge af uagtsomhed eller ulykke, eller andre omstændigheder udenfor DS Energy's rimelige kontrol;
  - ii. Produkter som er blevet opbevaret forkert, idriftsat, installeret, brugt, repareret, vedligeholdt eller ændret af Køber eller tredjepart. (inklusive og uden begrænsning på anden måde end I overensstemmelse med instruktioner, manualer, specifikationer eller anden dokumentation leveret af DS Energy, eller I mangel af sådan dokumentation, alment accepteret industriel praksis);
  - iii. Normal slitage; og
  - iv. Produkter som har været I brug efter opdagelse af defekt;

## 9.0 Service og reparationer

- 9.1. Hvis en service eller reparation ikke er dækket af DS Energy's garanti eller en specifikt indgået serviceaftale, vil DS Energy opkræve Køber et rimeligt gebyr for en sådan service eller reparation. Køber afholder omkostningerne ved returnering af reparerede eller ombyggede produkter til Køber.
- 9.2. På købers anmodning estimerer DS Energy omkostningerne samt tidspunkt for service eller reparation. Estimeringen er gældende i tre (3) måneder efter Købers modtagelse. Såfremt Køber efter modtagelse af reparationsoverslag, ikke ønsker reparationen gennemført, kan DS Energy opkræve et rimeligt gebyr for arbejdet med at undersøge den påståede mangel, og Køber afholder omkostningerne ved returnering af produktet eller dets bortskaffelse. DS Energy's overslag er ikke bindende medmindre det udtrykkeligt er anført.
- 9.3. Service og reparation udføres i DS Energy's egne lokaler eller på lokationen (under fuld diskretion fra DS Energy) inden for normal åbningstid, medmindre andet er aftalt.
- 9.4. DS Energy garanterer, at service og reparation udføres professionelt og i overensstemmelse med Aftalens bestemmelser. Denne garanti udløber tre (3) måneder efter levering af den pågældende service eller reparation.
- 9.5. Hvis den udførte Service eller reparation ikke er I overensstemmelse med Aftalens bestemmelser, skal Køber give meddelelse herom uden unødigt forsinkelse efter at have opdaget manglen.
- 9.6. DS Energy skal (og som Købers eneste retsmiddel I tilfælde af brud på garantien), efter DS Energy's eget skøn, enten (a) reparere eller genudføre de defekte tjenester i overensstemmelse med bestemmelserne i Aftalen, eller (b) kreditere eller refundere prisen for sådanne defekte serviceydelser eller reparationer.

## 10.0 Returnering af produkter

- 10.1. Produkter kan kun returneres inden for 30 dage fra leveringsdatoen. Dog accepteres returvarer med en salgsværdi under EUR 1.000 ikke.
- 10.2. Konfigurerede og/eller installerede produkter kan ikke returneres.
- 10.3. Produkter som DS Energy har indkøbt fra tredjepart specielt til Køber, kan ikke refunderes.
- 10.4. DS Energy udsteder en kreditnota til Køber for de returnerede produkter pålydende fakturabeløbet, ekskl. ethvert beløb der ikke vedrører produkterne (f.eks. levering, services osv.) og vil blive reduceret med femogtyve (25) %.

#### **11.0 Ansvar, herunder produktansvar**

- 11.1. Den danske lovgivning vedrørende produktansvar er til enhver tid gældende. DS Energy's ansvar er begrænset i overensstemmelse med det resterende af denne paragraf i det omfang det er tilladt, i henhold til den danske lovgivning.
- 11.2. DS Energy kan ikke holdes ansvarlig for driftstab, tab af overskud eller indtægter, tab af tid, tab af data eller andet lignende tab, opstået som følge af defekte- eller ikke overensstemmende produkter.
- 11.3. DS Energy's samlede ansvar over for Køber med hensyn til alle tab eller skader der opstår, eller i forbindelse med denne kontrakt hvad enten det er tort (herunder uagtsomhed), brud på lovbestemt pligt, produktansvar eller andet, skal være begrænset til prisen på de nævnte produkter i den gældende ordrebekræftelse.
- 11.4. Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke i tilfælde af grov uagtsomhed, forsætlig forseelse eller personskade.

#### **12.0 Immateriel ejendomsret**

- 12.1. DS Energy forbeholder sig alle rettigheder, ejendomsret og interesser i henhold til gældende intellektuelle ejendomsret i forbindelse med produkterne og enhver teknologi, data og systemer relateret hertil. Intellektuel ejendomsret betyder alle immaterielle rettigheder og/eller ejendomsrettigheder, inklusiv uden begrænsning, alle rettigheder på opfindelser, patenter, patentansøgninger, domænenavne og know how for ethvert produkt, proces, metode, maskine, fremstilling, design, sammensætninger eller enhver anden ny eller brugbar forbedring heraf, samt ophavsrettigheder, vare- og servicemærker, præsentationsmåde, logoer og alle rettigheder i forbindelse med handelshemmeligheder, computer software, data- og databaser og chips designprocessen (mask works).
- 12.2. Køber er ikke autoriseret til at foretage ændringer, tilføjelser, forbedringer, ændringer eller modifikationer af nogen art af produkterne. DS Energy skal have og bevare den fulde rettighed, ejendomsret og interesse i enhver ændring, tilføjelse, forbedring eller modifikation af enhver art (uanset om det er godkendt eller ej) foretaget af Køber på produkterne.
- 12.3. Navnet og logoet "DS Energy" er varemærkebeskyttet. Ingen varemærkelicens eller ret til at bruge navnet eller logoet er tilladt, medmindre det er aftalt med DS Energy.

#### **13.0 Forbehold for ændringer**

- 13.1. DS Energy forbeholder sig retten til at foretage produktændringer, herunder produkter i ordre, forudsat at sådanne ændringer ikke har en væsentlig påvirkning af produkternes funktionalitet.

#### **14.0 Force majeure**

- 14.1. DS Energy er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af forpligtelser, hvor en sådan forsinkelse eller manglende præstation kan tilskrives omstændigheder uden for DS Energy's kontrol. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til industrielle konflikter (herunder globale og lokale strejker og/eller lockouts), brande, krige, opstande, civile uroligheder, terrorhandlinger, epidemier, naturkatastrofer, valutarestriktioner, computervirus, import- eller eksportrestriktioner, nedbrud eller afbrydelser i telekommunikation, regeringshandlinger, manglende mulighed for at købe komponenter som påvirker industrien som helhed, såvel som lignende forhold der påvirker underleverandørers ydeevne overfor DS Energy. Hvis virkningerne af den relevante begivenhed fortsætter i en periode på mere end tre på hinanden følgende måneder, er hver af parterne berettiget til at annullere kontrakten.
- 14.2. Hvis prisen på en råvare, komponent eller transport (eller en kombination af disse), overstiger mere end 10% fra datoen på ordren/ordrebekræftelsen til datoen for levering af produkterne, så er DS Energy berettiget til at tilføje denne stigning til den pris, Køber skal betale for produkterne.

#### **15.0 Overdragelse af aftale eller produkter**

- 15.1. Køber må ikke overdrage Aftalen eller produkterne til tredjepart uden godkendelse fra DS Energy.
- 15.2. I modsætning til ovenstående, må Køber gerne overdrage Aftalen eller produkterne til en virksomhed inden for samme koncern, uden forudgående godkendelse.

#### **15.0 Uoverensstemmelser**

- 15.1. Parterne skal søge at bilægge enhver uenighed, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten, herunder uenigheder vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed. Dette udføres gennem mægling, administreret af Det Danske Voldgiftsinstitut, i overensstemmelse med dets regler om mægling gældende på tidspunktet hvor anmodningen om mægling blev indgivet. Mæglingen skal finde sted i Aarhus, Danmark.
- 15.2. Hvis mæglingen ikke resulterer i et forlig inden for 45 dage efter, at anmodningen om mægling er indgivet af den ene af parterne, skal konflikten afgøres ved voldgiftsretten som er administreret af Det Danske Voldgiftsinstitut. Dette sker i overensstemmelse med de af Det Danske Voldgiftsinstitut vedtagne regler for voldgiftsproceduren og er gældende på det tidspunkt hvor en sådan sag indledes. Voldgiften skal finde sted i Aarhus, Danmark.
- 15.3. De danske love, med undtagelse af lovvalgsregler, skal styre kontrakten og bilæggelsen af uoverensstemmelser. De Forenede Nationers konvention om kontrakter om internationale køb af varer (CISG) finder ikke anvendelse.